

Bilan confinement & télétravail

L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 8 au 9 Juin 2020.



Table header with columns: Total, Genre (Homme/Femme), Age (18-24 to 55+), Millennials 18-34, Région (Nord-Est to Sud-Ouest), CSP (CSP+ to Inactifs), Situation professionnelle (Travaille, Sans emploi, Etudiant, Retraité, Autre).

1. Le télétravail désigne « toutes formes d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication ». Avant le confinement, aviez-vous déjà télétravaillé ?

Table 1: Data for Question 1 showing percentages and trends for various demographic groups regarding telework history.

2. Avez-vous télétravaillé pendant le confinement ?

Table 2: Data for Question 2 showing telework during confinement percentages and trends across demographics.

3. Appréhendez-vous le télétravail quand le confinement a été annoncé par le gouvernement ?

Table 3: Data for Question 3 showing apprehension towards telework upon announcement, including Net Oui and Net Non values.

4. Considérez-vous avoir été bien équipé par votre entreprise pour télétravailler ?

Table 4: Data for Question 4 showing equipment for telework, including Net Oui and Net Non values.



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	Linkedin	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

1. Le télétravail désigne « toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté dans les locaux de l'employeur est effectué par un salarié hors de ces locaux de façon volontaire en utilisant les technologies de l'information et de la communication ». Avant le confinement, aviez-vous déjà télétravaillé ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	1013	656	333	24	321	692	794	261	243	-	580	889	98	245	255	502	11	292	445	276
Base: Adultes français	1013	658	332	23	312	701	792	257	242	-	571	886	101	248	253	501	11	291	448	274
Oui	17%	17%	16%	25%	19%	16%	16%	22%	33%	**	18%	17%	15%	8%	11%	25%	**	14%	14%	25%
Non	42%	41%	45%	38%	49%	44%	41%	41%	43%	**	43%	43%	36%	40%	40%	45%	37%	40%	43%	44%
Je ne peux pas exercer mon emploi en télétravail	16%	17%	14%	12%	21%	16%	15%	11%	**	16%	16%	18%	*	15%	23%	13%	9%	21%	15%	12%
Je ne sais pas	1%	1%	0%	4%	1%	1%	1%	1%	-	0%	1%	1%	*	1%	0%	0%	10%	1%	0%	1%
Non applicable - je pas d'emploi	24%	23%	26%	20%	11%	30%	23%	21%	12%	**	22%	23%	30%	36%	26%	16%	44%	24%	27%	18%

2. Avez-vous télétravaillé pendant le confinement ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	604	387	202	15	216	388	480	164	184	-	354	535	50	117	131	352	4	160	253	191	
Base: Adultes français pouvant télétravailler	603	387	201	15	211	392	478	161	184	-	349	532	52	119	130	350	4	159	254	190	
Oui	44%	46%	42%	45%	48%	44%	53%	53%	58%	**	49%	46%	38%	19%	37%	56%	24%	40%	43%	50%	
Non	55%	54%	58%	55%	52%	57%	56%	47%	42%	**	51%	54%	60%	81%	63%	44%	76%	60%	57%	50%	
Je ne sais pas	0%	-	0%	-	-	0%	AA,AB,AD,AE	-	-	**	-	AA,AB	AB*	▲ AH,AI	AI	▲	**	-	-	0%	-

3. Appréhendez-vous le télétravail quand le confinement a été annoncé par le gouvernement ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	1	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	1	64	108	96
Oui, tout à fait	11%	11%	10%	29%	9%	13%	10%	7%	8%	-	13%	11%	5%	12%	20%	9%	-	15%	8%	12%
Oui, plutôt	19%	17%	22%	27%	21%	17%	16%	16%	14%	**	17%	18%	20%	22%	18%	19%	-	15%	14%	26%
Non, pas vraiment	36%	36%	36%	28%	35%	36%	39%	39%	39%	**	39%	39%	15%	30%	27%	39%	-	32%	41%	33%
Non, pas du tout	33%	35%	32%	17%	35%	33%	33%	38%	40%	**	30%	31%	60%	36%	33%	33%	100%	38%	35%	29%
Je ne sais pas	1%	1%	-	-	-	1%	1%	1%	-	**	1%	1%	-	-	2%	0%	-	-	2%	-
Net: Oui	30%	28%	33%	56%	30%	30%	27%	22%	21%	-	30%	29%	26%	34%	38%	28%	-	30%	23%	38%
Net: Non	69%	71%	67%	44%	70%	69%	73%	77%	79%	**	69%	70%	74%	66%	60%	72%	100%	70%	76%	62%

4. Considérez-vous avoir été bien équipé par votre entreprise pour télétravailler ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	1	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	1	64	108	96
Oui, tout à fait	33%	34%	32%	29%	32%	34%	31%	31%	35%	**	33%	33%	38%	44%	35%	32%	-	37%	33%	30%
Oui, plutôt	36%	35%	39%	28%	33%	38%	38%	43%	35%	**	36%	36%	37%	30%	37%	37%	-	32%	32%	43%
Non, pas vraiment	19%	20%	18%	14%	23%	17%	19%	16%	18%	**	19%	19%	15%	22%	18%	19%	100%	22%	21%	16%
Non, pas du tout	12%	11%	10%	30%	12%	11%	12%	10%	12%	**	12%	12%	11%	4%	10%	13%	-	9%	13%	11%
Net: Oui	69%	69%	71%	56%	65%	72%	69%	74%	70%	**	69%	69%	75%	74%	72%	68%	-	70%	65%	73%
Net: Non	31%	31%	29%	44%	35%	28%	31%	26%	30%	**	31%	31%	25%	26%	28%	32%	100%	30%	35%	27%

**Bilan confinement & télétravail**

L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 8 au 9 Juin 2020.



Total	Genre		Age						Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Millennials 18-34	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

5. Avez-vous financé « de votre propre poche » des équipements supplémentaires afin de pouvoir télétravailler ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Oui	28%	25%	31%	33%	27%	34%	28%	20%	30%	18%	34%	36%	29%	14%	29%	25%	28%	26%	36%	25%	45%	56%
Non	68%	71%	65%	60%	69%	63%	71%	77%	66%	76%	64%	62%	67%	78%	68%	70%	63%	72%	29%	66%	33%	44%
Je ne sais pas	4%	3%	4%	7%	3%	3%	2%	4%	5%	5%	2%	1%	4%	7%	3%	4%	9%	2%	35%	9%	22%	-

6\_T1B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux avantages du télétravail ? Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au plus gros avantage et la dernière position correspondant au plus petit avantage. (TOP 1, % des réponses classées en 1ère position)

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Absence de trajets/transports	40%	39%	41%	33%	39%	31%	45%	50%	36%	34%	29%	54%	41%	37%	41%	36%	45%	41%	36%	30%	56%	23%
Flexibilité des horaires	18%	16%	21%	28%	19%	25%	12%	8%	23%	22%	16%	16%	18%	16%	19%	17%	16%	17%	29%	27%	11%	23%
Plus de calme/concentration	11%	11%	11%	9%	10%	14%	14%	8%	10%	15%	12%	5%	13%	11%	8%	15%	16%	11%	-	12%	22%	-
Moins de stress	10%	11%	9%	10%	10%	9%	11%	12%	10%	12%	8%	8%	9%	16%	11%	9%	8%	10%	-	9%	11%	23%
Moins de fatigue	7%	8%	7%	7%	8%	5%	5%	10%	8%	5%	10%	6%	4%	16%	6%	11%	4%	8%	-	9%	-	-
Plus de productivité	6%	8%	3%	2%	10%	2%	7%	8%	7%	2%	12%	6%	7%	-	7%	4%	8%	7%	35%	3%	-	-
Environnement de travail plus adapté	2%	3%	2%	2%	2%	7%	2%	-	2%	2%	2%	3%	4%	-	3%	2%	-	3%	-	3%	-	-
NA	5%	4%	7%	9%	3%	8%	3%	4%	6%	9%	10%	2%	4%	3%	5%	6%	4%	5%	-	6%	-	31%

6\_T3B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux avantages du télétravail ? Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au plus gros avantage et la dernière position correspondant au plus petit avantage. (TOP 3, % des réponses classées dans les 3 premières positions)

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Absence de trajets/transports	72%	71%	74%	63%	65%	75%	74%	84%	64%	69%	62%	80%	74%	77%	73%	70%	73%	74%	66%	63%	89%	46%
Flexibilité des horaires	57%	58%	56%	61%	58%	61%	58%	48%	59%	60%	51%	51%	63%	59%	60%	52%	53%	58%	66%	61%	56%	23%
Moins de fatigue	41%	42%	39%	63%	41%	31%	32%	44%	50%	35%	49%	46%	33%	49%	38%	43%	48%	37%	71%	70%	44%	23%
Plus de calme/concentration	40%	43%	36%	30%	45%	32%	42%	48%	39%	37%	30%	43%	44%	48%	34%	48%	57%	40%	-	36%	67%	34%
Moins de stress	37%	34%	42%	33%	32%	37%	40%	44%	32%	45%	31%	37%	38%	31%	39%	38%	28%	38%	-	34%	34%	58%
Plus de productivité	24%	24%	23%	7%	35%	24%	30%	18%	24%	18%	31%	25%	22%	26%	26%	21%	23%	27%	64%	3%	11%	23%
Environnement de travail plus adapté	12%	15%	9%	16%	15%	15%	14%	2%	15%	10%	16%	14%	14%	-	14%	10%	8%	13%	35%	15%	-	-
NA	5%	4%	7%	9%	3%	8%	3%	4%	6%	9%	10%	2%	4%	3%	5%	6%	4%	5%	-	6%	-	31%



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	Linkedin	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

5. Avez-vous financé « de votre propre poche » des équipements supplémentaires afin de pouvoir télétravailler ?  
 \*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Oui	28%	31%	22%	14%	33%	25%	27%	25%	30%	**	31%	27%	26%	21%	35%	27%	**	33%	29%	23%
Non	68%	64%	77%	72%	64%	71%	71%	72%	69%	**	65%	70%	64%	70%	59%	70%	100%	62%	68%	73%
Je ne sais pas	4%	4%	1%	15%	3%	4%	2%	3%	1%	**	4%	3%	10%	9%	6%	3%	-	5%	3%	4%

6. T1B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux avantages du télétravail ?  
 \*Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au plus gros avantage et la dernière position correspondant au plus petit avantage.  
 (TOP 1, % des réponses classées en 1ère position)

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Absence de trajets/transports	40%	40%	41%	13%	41%	39%	42%	42%	47%	**	41%	41%	27%	48%	43%	38%	-	32%	38%	47%
Flexibilité des horaires	18%	18%	16%	42%	17%	19%	19%	21%	21%	**	20%	19%	10%	4%	16%	20%	100%	21%	17%	17%
Plus de calme/concentration	11%	11%	11%	14%	9%	12%	11%	9%	6%	**	9%	11%	20%	9%	10%	11%	-	14%	12%	8%
Moins de stress	10%	10%	9%	17%	10%	10%	9%	13%	10%	**	12%	10%	11%	9%	17%	9%	-	8%	9%	12%
Moins de fatigue	7%	6%	11%	-	8%	7%	7%	8%	6%	**	6%	7%	11%	9%	4%	8%	-	7%	7%	7%
Plus de productivité	6%	6%	6%	-	5%	7%	5%	5%	7%	**	5%	5%	15%	9%	2%	7%	-	7%	7%	5%
Environnement de travail plus adapté	2%	4%	-	-	3%	2%	2%	1%	1%	**	3%	2%	5%	4%	2%	2%	-	4%	4%	-
NA	5%	5%	6%	15%	8%	4%	4%	1%	2%	**	4%	4%	-	8%	6%	5%	-	8%	6%	3%

6. T3B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux avantages du télétravail ?  
 \*Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au plus gros avantage et la dernière position correspondant au plus petit avantage.  
 (TOP 3, % des réponses classées dans les 3 premières positions)

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Absence de trajets/transports	72%	76%	66%	55%	72%	72%	74%	74%	77%	**	73%	73%	75%	66%	70%	74%	100%	71%	68%	78%
Flexibilité des horaires	57%	53%	64%	69%	55%	58%	59%	63%	62%	**	55%	58%	54%	36%	55%	60%	100%	59%	55%	58%
Moins de fatigue	41%	44%	34%	42%	37%	43%	39%	49%	44%	**	43%	41%	42%	60%	45%	37%	100%	41%	33%	49%
Plus de calme/concentration	40%	37%	47%	58%	30%	47%	41%	37%	39%	**	38%	40%	47%	40%	33%	42%	-	33%	46%	39%
Moins de stress	37%	37%	40%	17%	42%	35%	39%	34%	34%	**	40%	38%	42%	38%	43%	36%	-	39%	38%	36%
Plus de productivité	24%	25%	22%	17%	27%	22%	24%	23%	31%	**	27%	25%	21%	27%	15%	26%	-	23%	27%	22%
Environnement de travail plus adapté	12%	14%	10%	-	14%	11%	11%	17%	8%	**	12%	12%	20%	9%	22%	10%	-	14%	14%	9%
NA	5%	5%	6%	15%	8%	4%	4%	1%	2%	**	4%	4%	-	8%	6%	5%	-	8%	6%	3%

**Bilan confinement & télétravail**

L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 8 au 9 Juin 2020.



Total	Genre		Age							Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Millennials 18-34	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre	
	A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	

**7. T1B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux inconvénients du télétravail ?**  
 Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au principal inconvénient et la dernière position correspondant à l'inconvénient le plus faible. (TOP 1, % des réponses classées en 1ère position)

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Perte du lien collectif	24%	24%	23%	14%	23%	13%	31%	34%	19%	14%	21%	36%	27%	11%	25%	20%	29%	24%	-	15%	44%	23%
Absence de frontière vie professionnelle/personnelle	21%	23%	18%	7%	29%	25%	16%	22%	20%	19%	21%	27%	16%	23%	24%	16%	16%	24%	-	6%	11%	-
Isolément	14%	12%	15%	19%	10%	17%	14%	10%	13%	23%	8%	5%	14%	21%	13%	14%	16%	14%	-	18%	11%	-
Difficulté d'autodiscipline	11%	11%	11%	14%	11%	8%	11%	12%	12%	14%	12%	11%	8%	11%	9%	16%	8%	11%	36%	15%	-	12%
Surcharge de travail	9%	10%	8%	12%	7%	10%	7%	10%	9%	9%	10%	5%	13%	4%	8%	11%	9%	7%	35%	15%	23%	-
Démotivation	7%	7%	6%	21%	5%	7%	4%	2%	11%	8%	8%	3%	8%	7%	7%	7%	7%	5%	-	21%	-	11%
Absence de suivi du travail des collaborateurs	7%	4%	10%	5%	8%	8%	12%	-	7%	2%	6%	8%	10%	7%	6%	9%	4%	7%	29%	15%	11%	11%
NA	8%	8%	9%	9%	8%	10%	5%	10%	8%	11%	14%	5%	4%	15%	9%	7%	11%	7%	-	9%	-	43%

**7. T3B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux inconvénients du télétravail ?**  
 Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au principal inconvénient et la dernière position correspondant à l'inconvénient le plus faible. (TOP 3, % des réponses classées dans les 3 premières positions)

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Perte du lien collectif	62%	59%	66%	51%	57%	61%	76%	63%	54%	55%	55%	61%	76%	52%	64%	58%	63%	62%	100%	55%	100%	46%
Absence de frontière vie professionnelle/personnelle	58%	56%	60%	33%	68%	64%	54%	62%	53%	52%	47%	69%	58%	60%	61%	54%	52%	63%	66%	34%	45%	23%
Isolément	47%	48%	47%	42%	39%	46%	53%	56%	40%	55%	35%	42%	50%	56%	46%	48%	54%	49%	-	42%	67%	23%
Difficulté d'autodiscipline	29%	35%	21%	40%	26%	27%	23%	30%	32%	30%	33%	26%	29%	23%	30%	28%	20%	28%	36%	36%	22%	23%
Surcharge de travail	28%	28%	28%	35%	27%	25%	26%	28%	30%	27%	30%	34%	28%	15%	28%	29%	24%	27%	35%	39%	23%	11%
Démotivation	26%	27%	25%	51%	29%	26%	17%	14%	38%	29%	29%	27%	21%	30%	22%	33%	27%	24%	-	51%	11%	22%
Absence de suivi du travail des collaborateurs	26%	25%	26%	21%	31%	20%	35%	20%	27%	21%	28%	29%	27%	21%	24%	29%	27%	27%	64%	15%	33%	23%
NA	8%	7%	9%	9%	8%	10%	5%	8%	8%	11%	14%	3%	4%	15%	8%	7%	11%	7%	-	9%	-	43%

**8. Comment jugez-vous les relations sociales que vous avez eues avec vos collaborateurs pendant la période de télétravail ?** Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Elles se sont améliorées	14%	16%	12%	9%	21%	12%	14%	12%	16%	21%	12%	14%	11%	12%	16%	7%	27%	13%	-	9%	34%	31%
Elles n'ont pas évolué	66%	68%	65%	65%	67%	64%	67%	69%	68%	66%	70%	65%	66%	67%	64%	76%	48%	69%	35%	64%	23%	58%
Elles se sont dégradées	13%	12%	15%	16%	8%	22%	10%	10%	11%	7%	12%	16%	15%	17%	16%	9%	9%	13%	-	16%	11%	11%
Je ne sais pas	7%	5%	9%	9%	5%	2%	9%	10%	7%	7%	6%	5%	9%	4%	4%	8%	16%	5%	66%	9%	32%	-

**9. Pour conserver le lien social avec vos collègues, avez-vous participé à des apéritifs en ligne, réunions en ligne etc... ?** Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Oui	41%	38%	44%	32%	48%	46%	38%	36%	42%	40%	43%	51%	31%	40%	38%	44%	43%	42%	36%	33%	45%	45%
Non	58%	60%	56%	61%	52%	54%	60%	64%	55%	59%	57%	49%	66%	56%	60%	53%	57%	58%	64%	57%	55%	55%
Je ne sais pas	1%	2%	1%	7%	-	-	2%	-	3%	2%	-	3%	4%	-	1%	2%	-	0%	-	9%	-	-



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	Linkedin	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

7. T1B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux inconvénients du télétravail ? Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au principal inconvénient et la dernière position correspondant à l'inconvénient le plus faible. (TOP 1, % des réponses classées en 1ère position)

	Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96	
Perte du lien collectif	24%	23%	27%	-	20%	26%	22%	22%	27%	-	22%	23%	43%	23%	18%	19%	26%	-	24%	23%	25%
Absence de frontière vie professionnelle/personnelle	21%	23%	18%	-	26%	18%	21%	18%	21%	-	19%	20%	26%	8%	8%	25%	100%	17%	20%	24%	
Isolément	14%	13%	14%	14%	13%	14%	14%	14%	13%	-	18%	15%	5%	13%	25%	11%	-	9%	19%	10%	
Difficulté d'autodiscipline	11%	10%	14%	14%	10%	12%	13%	13%	11%	-	10%	12%	5%	21%	12%	10%	-	11%	9%	13%	
Surcharge de travail	9%	9%	8%	14%	10%	8%	9%	9%	8%	-	10%	9%	10%	14%	8%	9%	-	17%	8%	5%	
Démotivation	7%	6%	8%	14%	5%	8%	6%	11%	4%	-	8%	8%	-	4%	10%	6%	-	6%	7%	7%	
Absence de suivi du travail des collaborateurs	7%	9%	2%	-	9%	5%	8%	10%	11%	-	7%	7%	5%	8%	10%	6%	-	9%	4%	9%	
NA	8%	8%	7%	45%	7%	10%	8%	4%	5%	-	6%	7%	5%	12%	8%	8%	-	8%	11%	6%	

7. T3B. Selon vous et parmi les affirmations suivantes, quels sont les principaux inconvénients du télétravail ? Veuillez classer au moins 3 réponses par ordre d'importance. La première position correspondant au principal inconvénient et la dernière position correspondant à l'inconvénient le plus faible. (TOP 3, % des réponses classées dans les 3 premières positions)

	Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96	
Perte du lien collectif	62%	64%	61%	27%	64%	61%	64%	63%	69%	-	64%	63%	70%	52%	56%	65%	100%	67%	55%	66%	
Absence de frontière vie professionnelle/personnelle	58%	62%	53%	14%	63%	54%	57%	55%	61%	-	56%	57%	74%	49%	47%	61%	100%	52%	57%	62%	
Isolément	47%	46%	51%	42%	46%	48%	47%	51%	48%	-	50%	47%	58%	63%	49%	45%	-	48%	50%	43%	
Difficulté d'autodiscipline	29%	27%	33%	14%	23%	32%	31%	35%	25%	-	29%	30%	15%	26%	31%	29%	-	22%	32%	29%	
Surcharge de travail	28%	28%	29%	28%	25%	30%	29%	26%	27%	-	29%	29%	30%	35%	30%	27%	-	27%	29%	28%	
Démotivation	26%	23%	33%	41%	25%	27%	26%	37%	26%	-	30%	28%	-	25%	38%	23%	-	31%	23%	26%	
Absence de suivi du travail des collaborateurs	26%	28%	23%	-	34%	21%	24%	21%	29%	-	23%	25%	37%	13%	25%	27%	100%	29%	21%	29%	
NA	8%	8%	6%	45%	7%	9%	7%	4%	5%	-	6%	7%	5%	12%	8%	8%	-	8%	11%	5%	

8. Comment jugez-vous les relations sociales que vous avez eues avec vos collaborateurs pendant la période de télétravail ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes Français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96	
Elles se sont améliorées	14%	16%	11%	-	17%	12%	11%	13%	14%	-	17%	14%	-	13%	19%	13%	-	14%	16%	11%	
Elles n'ont pas évolué	66%	65%	68%	72%	61%	70%	69%	68%	65%	-	62%	66%	85%	83%	61%	66%	100%	70%	62%	69%	
Elles se sont dégradées	13%	13%	14%	-	16%	11%	13%	12%	15%	-	14%	13%	10%	4%	12%	14%	-	9%	16%	12%	
Je ne sais pas	7%	6%	7%	28%	6%	7%	7%	7%	6%	-	7%	7%	5%	-	8%	7%	-	6%	6%	8%	

9. Pour conserver le lien social avec vos collègues, avez-vous participé à des apéritifs en ligne, réunions en ligne etc... ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

	Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96	
Oui	41%	38%	48%	28%	43%	39%	42%	41%	39%	-	42%	42%	32%	22%	35%	44%	100%	35%	39%	47%	
Non	58%	61%	51%	58%	57%	58%	57%	57%	61%	-	56%	57%	68%	73%	61%	56%	-	64%	60%	51%	
Je ne sais pas	1%	1%	1%	15%	-	2%	1%	1%	-	-	2%	2%	-	4%	4%	1%	-	2%	1%	2%	

Bilan confinement & télétravail

L'enquête a été réalisée sur 1013 personnes représentatives de la population nationale française âgée de 18 ans et plus. Le sondage a été effectué en ligne, sur le panel propriétaire YouGov France du 8 au 9 Juin 2020.



Total	Genre		Age						Région					CSP			Situation professionnelle				
	Homme	Femme	18-24	25-34	35-44	45-54	55+	Millennials 18-34	Nord-Est	Nord-Ouest	Région Parisienne	Sud-Est	Sud-Ouest	CSP +	CSP -	Inactifs	Travaille	Sans emploi	Etudiant	Retraité	Autre
	A	B	C	D	E	F	G	AN	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T

10. Estimez-vous avoir plus travaillé que d'ordinaire ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Oui, tout à fait	19%	18%	20%	16%	19%	22%	21%	16%	18%	16%	18%	19%	22%	18%	17%	21%	24%	18%	-	21%	34%	22%
Oui, plutôt	24%	24%	25%	21%	27%	22%	28%	22%	25%	26%	27%	32%	17%	18%	28%	20%	16%	26%	-	24%	11%	11%
Non, pas vraiment	41%	40%	42%	37%	37%	42%	40%	48%	37%	49%	40%	39%	42%	40%	45%	36%	41%	100%	-	31%	33%	67%
Non, pas du tout	11%	12%	10%	19%	10%	10%	9%	10%	13%	5%	12%	7%	14%	22%	9%	14%	16%	11%	-	15%	11%	-
Je ne sais pas	4%	6%	2%	7%	6%	3%	2%	4%	7%	3%	2%	3%	9%	-	6%	1%	8%	4%	-	9%	11%	-
Net: Oui	43%	42%	45%	37%	46%	44%	49%	38%	43%	42%	45%	52%	39%	36%	46%	41%	40%	44%	-	45%	45%	33%
Net: Non	52%	52%	52%	56%	47%	53%	49%	58%	51%	54%	53%	45%	52%	64%	49%	58%	52%	52%	100%	46%	44%	67%

11. Globalement, comment avez-vous vécu cette période de télétravail ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Je l'ai très bien vécue	24%	22%	25%	9%	30%	22%	25%	28%	22%	28%	28%	25%	17%	22%	21%	25%	40%	24%	66%	12%	45%	25%
Je l'ai bien vécue	44%	47%	41%	42%	42%	42%	49%	44%	42%	37%	35%	52%	53%	34%	48%	41%	29%	45%	-	49%	22%	45%
Je ne l'ai ni bien ni mal vécue	23%	26%	20%	33%	23%	25%	18%	20%	27%	25%	21%	18%	26%	26%	24%	22%	20%	23%	35%	24%	22%	20%
Je l'ai mal vécue	7%	3%	10%	12%	3%	7%	5%	8%	7%	5%	13%	3%	4%	14%	5%	9%	8%	6%	-	9%	11%	11%
Je l'ai très mal vécue	1%	2%	1%	2%	-	3%	2%	-	1%	2%	2%	1%	-	4%	1%	1%	4%	1%	-	3%	-	-
Je ne sais pas	1%	-	2%	2%	2%	-	2%	-	2%	2%	2%	1%	-	-	1%	2%	-	1%	-	3%	-	-
Net: Bien	68%	69%	66%	51%	72%	65%	74%	72%	64%	66%	63%	76%	70%	56%	69%	65%	68%	69%	66%	60%	67%	69%
Net: Mal	8%	5%	11%	14%	3%	10%	7%	8%	8%	7%	14%	5%	4%	18%	6%	10%	12%	7%	-	12%	11%	11%

12. Le confinement étant levé, êtes-vous satisfait(e) de pouvoir retourner au travail ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Oui, tout à fait	15%	14%	16%	9%	20%	14%	21%	10%	15%	23%	12%	10%	12%	26%	14%	17%	12%	16%	35%	9%	11%	11%
Oui, plutôt	43%	51%	33%	39%	51%	44%	42%	37%	47%	42%	49%	42%	45%	34%	45%	40%	43%	44%	29%	40%	34%	41%
Non, pas vraiment	17%	15%	19%	14%	8%	22%	19%	20%	11%	10%	13%	16%	23%	22%	16%	20%	13%	18%	-	15%	11%	11%
Non, pas du tout	3%	2%	5%	5%	1%	3%	2%	6%	3%	-	10%	7%	-	-	3%	2%	7%	3%	36%	6%	-	-
Non applicable – Je ne peux toujours pas retourner au travail	18%	15%	23%	30%	18%	13%	16%	18%	23%	21%	10%	23%	19%	14%	19%	18%	12%	17%	-	30%	11%	24%
Je ne sais pas	3%	3%	4%	2%	2%	3%	-	10%	2%	4%	6%	3%	1%	4%	3%	2%	13%	2%	-	-	32%	12%
Net: Oui	58%	66%	49%	49%	71%	58%	63%	47%	62%	65%	61%	51%	57%	60%	59%	57%	55%	60%	64%	49%	45%	52%
Net: Non	20%	17%	24%	19%	10%	25%	21%	26%	13%	10%	23%	23%	23%	22%	19%	22%	20%	20%	36%	21%	11%	11%

13. Dorénavant, envisagez-vous de recourir davantage au télétravail ?  
\*Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	144	127	43	62	59	57	50	105	57	49	62	76	27	160	86	25	217	3	33	9	9
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	146	122	40	60	55	58	55	100	56	47	62	75	27	159	86	24	216	3	31	9	9
Oui, au moins une fois par semaine	36%	40%	32%	14%	45%	39%	30%	48%	32%	31%	39%	45%	32%	38%	38%	33%	44%	39%	66%	15%	56%	25%
Oui, quelques fois dans le mois	24%	26%	23%	30%	22%	19%	32%	20%	26%	26%	22%	26%	25%	19%	29%	17%	20%	23%	-	34%	11%	45%
Oui, exceptionnellement	18%	17%	21%	26%	18%	15%	19%	16%	21%	21%	12%	17%	23%	14%	16%	24%	17%	18%	35%	21%	22%	10%
Non	16%	13%	19%	25%	10%	24%	14%	8%	16%	18%	18%	8%	14%	29%	14%	18%	15%	15%	-	24%	-	21%
Je ne sais pas	5%	5%	6%	5%	5%	3%	5%	8%	5%	5%	9%	3%	7%	-	4%	8%	4%	5%	-	6%	11%	-

Contenu cellule (Pourcentage de colonne, Résultats test statistique), Statistiques (Proportions de colonne, (95%): A/B, C/D/E/F/G, H/I/J/K/L, M/N/O, P/Q/R/S/T, U/V/W, X/Y, Z/AA/AB/AC/AD/AE/AF, AG/AH/AIAJ, AK/AL/AM, AN, Base minimum: 30 (\*), Petite base: 100 (\*\*)

▲ indique que le résultat est significativement supérieur au résultat de la colonne Total

▼ indique que le résultat est significativement inférieur au résultat de la colonne Total



Total	Statut marital			Enfants		Comptes sur réseaux sociaux							Niveau d'éducation atteint				Zone d'habitation		
	En couple	Célibataire	Autre	Avec enfant	Sans enfant	Facebook	Twitter	Linkedin	Google+	Autre	Net: Utilisateurs	Aucun	Non-titulaire du baccalauréat	Baccalauréat ou équivalent	Etudes supérieures	Autre	Un village ou une zone rurale	Une petite ville ou une ville de taille moyenne	Une grande ville
	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM

10. Estimez-vous avoir plus travaillé que d'ordinaire ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Oui, tout à fait	19%	22%	13%	14%	20%	18%	18%	17%	21%	-	22%	20%	10%	21%	14%	20%	-	24%	21%	14%
Oui, plutôt	24%	26%	19%	41%	31%	20%	26%	25%	24%	-	25%	24%	26%	18%	31%	24%	-	22%	23%	28%
Non, pas vraiment	41%	37%	51%	30%	40%	42%	41%	42%	38%	-	38%	41%	54%	48%	41%	40%	100%	37%	45%	39%
Non, pas du tout	11%	11%	12%	-	8%	13%	11%	14%	14%	-	12%	11%	10%	12%	12%	11%	-	14%	9%	11%
Je ne sais pas	4%	3%	6%	15%	1%	6%	3%	2%	4%	-	3%	4%	-	-	2%	5%	-	3%	2%	8%
Net: Oui	43%	48%	32%	55%	51%	39%	44%	42%	44%	-	47%	44%	36%	39%	45%	44%	-	45%	44%	41%
Net: Non	52%	48%	63%	30%	48%	55%	52%	56%	52%	-	50%	52%	64%	61%	53%	51%	100%	51%	54%	51%

11. Globalement, comment avez-vous vécu cette période de télétravail ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Je l'ai très bien vécu	24%	26%	19%	30%	25%	23%	22%	26%	25%	-	22%	23%	21%	30%	27%	22%	-	24%	23%	24%
Je l'ai bien vécu	44%	43%	44%	70%	42%	45%	45%	48%	50%	-	41%	44%	54%	44%	43%	44%	100%	41%	43%	48%
Je ne l'ai ni bien ni mal vécu	23%	22%	28%	-	22%	24%	23%	19%	17%	-	26%	24%	21%	18%	20%	25%	-	22%	25%	21%
Je l'ai mal vécu	7%	6%	8%	-	9%	5%	8%	5%	7%	-	8%	7%	-	8%	6%	6%	-	11%	6%	5%
Je l'ai très mal vécu	1%	2%	1%	-	1%	2%	1%	1%	1%	-	1%	1%	5%	-	2%	1%	-	1%	2%	1%
Je ne sais pas	1%	2%	-	-	1%	1%	1%	2%	-	-	1%	1%	-	-	2%	1%	-	-	2%	1%
Net: Bien	68%	69%	62%	100%	67%	68%	67%	73%	75%	-	64%	67%	74%	74%	70%	66%	100%	65%	66%	72%
Net: Mal	8%	8%	9%	-	10%	7%	9%	6%	8%	-	9%	9%	5%	8%	8%	8%	-	12%	7%	6%

12. Le confinement étant levé, êtes-vous satisfait(e) de pouvoir retourner au travail ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Oui, tout à fait	15%	15%	16%	14%	12%	14%	7%	13%	13%	-	14%	16%	11%	31%	17%	13%	-	22%	14%	13%
Oui, plutôt	43%	44%	39%	56%	48%	40%	45%	49%	46%	-	44%	44%	32%	22%	37%	47%	100%	39%	42%	47%
Non, pas vraiment	17%	19%	13%	-	17%	16%	11%	11%	-	-	16%	16%	21%	22%	20%	15%	-	15%	21%	13%
Non, pas du tout	3%	3%	4%	-	1%	5%	4%	5%	4%	-	5%	3%	-	4%	6%	3%	-	1%	5%	3%
Non applicable – Je ne peux toujours pas retourner au travail	18%	16%	24%	14%	11%	23%	18%	24%	22%	-	19%	18%	31%	21%	14%	19%	-	19%	15%	22%
Je ne sais pas	3%	3%	4%	17%	1%	5%	3%	5%	4%	-	3%	3%	5%	-	6%	3%	-	3%	4%	3%
Net: Oui	58%	59%	56%	70%	60%	51%	60%	56%	59%	-	58%	60%	43%	53%	53%	60%	100%	60%	56%	59%
Net: Non	20%	22%	17%	-	18%	21%	19%	16%	15%	-	20%	19%	21%	26%	26%	18%	-	17%	26%	16%

13. Dorénavant, envisagez-vous de recourir davantage au télétravail ? Veuillez sélectionner une seule réponse.

Base brute	271	180	84	7	104	167	213	88	108	-	174	246	19	23	49	198	f	65	109	97
Base: Adultes français ayant travaillé en télétravail pendant le confinement	268	178	83	7	102	166	210	86	106	-	169	242	20	23	48	196	f	64	108	96
Oui, au moins une fois par semaine	36%	40%	28%	44%	38%	35%	37%	43%	49%	-	37%	36%	37%	44%	37%	36%	-	40%	33%	39%
Oui, quelques fois dans le mois	24%	23%	27%	14%	22%	26%	22%	28%	25%	-	24%	24%	21%	21%	10%	28%	-	25%	20%	29%
Oui, exceptionnellement	18%	18%	20%	-	20%	17%	18%	16%	12%	-	16%	17%	36%	8%	23%	19%	-	11%	19%	22%
Non	16%	14%	19%	28%	16%	15%	17%	9%	11%	-	16%	17%	5%	17%	24%	13%	-	21%	21%	6%
Je ne sais pas	5%	5%	6%	15%	4%	6%	6%	5%	4%	-	6%	6%	-	9%	6%	4%	100%	3%	7%	4%

Contenu cellule

▲ indique que

▼ indique que